

## GENERALITES

« Les Granulés de Provence » (SARL au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé ZA Pichabert – quartier de la Bourette - 83340 Flassans sur Issole) est le propriétaire et responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

«Les Granulés de Provence», spécialisé dans les granulés de bois, les poêles et chaudières à granulés, est une entreprise engagée dans la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette note d'information a pour objectif de vous expliquer comment nous collectons, utilisons et communiquons les informations que vous nous fournissez.

Merci de bien vouloir la lire entièrement avant de nous transmettre des informations vous concernant.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité de vos données personnelles, en lien et en conformité avec la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » et la nouvelle réglementation européenne, le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/79 du 27 avril 2016), applicable à compter du 25 mai 2018.

## 1. NATURE DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons et traitons notamment :

- Vos nom, prénom,
- Adresse,
- Adresse email,
- Numéro de téléphone,
- Statut (professionnel, particulier, étudiant), service et/ou civilité,
- Société, fonction,
- Historiques de commandes.

## 2. MODALITÉS DE COLLECTE DES DONNÉES

Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement notamment lorsque :

- Vous effectuez un achat en retrait magasin ou en livraison
- Nous établissons un devis à votre demande

## 3. UTILISATION DES DONNÉES

Nous utiliserons vos données personnelles, dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie, pour un ou plusieurs objectifs suivants :

- Pour effectuer des opérations relatives à la gestion de nos relations commerciales : contrats, commandes, livraisons, factures, comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de notre relation client, impayés et du contentieux
- Pour l'élaboration de statistiques commerciales ;
- Pour l'échange de nos fichiers de clients et prospects avec nos partenaires (dossier de financement, aide, ...);
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

## 4. GESTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez gérer vos données personnelles en nous contactant par téléphone, mail ou voie postale aux coordonnées suivantes :

**LES GRANULES DE PROVENCE**  
**ZA Pichabert – Quartier La Bourette**  
**83340 FLASSANS SUR ISSOLE**

**Tel. : 04.94.86.68.29 – 06.84.18.92.29**

**Mail : [contact@granulesdeprovence.fr](mailto:contact@granulesdeprovence.fr)**

## 5. STOCKAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET SÉCURITÉ

Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données soit dans celles de nos prestataires de services, lesquels sont situés au sein de l'Union Européenne.

Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données. C'est la raison pour laquelle nous mettons en œuvre toutes les mesures appropriées pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Vos données personnelles resteront notre propriété et ne seront pas transférées hors de l'Union Européenne.

## 6. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous disposez également du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection. Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer ses droits à tout moment en nous adressant directement votre demande :

Par courrier postal :

**LES GRANULES DE PROVENCE**  
**ZA Pichabert – Quartier La Bourette**  
**83340 FLASSANS SUR ISSOLE**

Par courriel :

**[contact@granulesdeprovence.fr](mailto:contact@granulesdeprovence.fr)**

en précisant votre référence client.

Dernière précision : toute demande par courrier postal ou courriel devra être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle devra vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un à trois mois suivant la réception de la demande.

## 7. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Ainsi, vos données seront conservées pendant la durée de notre relation contractuelle et en archivage pendant une durée de deux ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

## 8. MODIFICATION DE CETTE FICHE D'INFORMATION

Nous mettons régulièrement à jour cette fiche en fonction des évolutions légales et toute mise à jour sera consultable sur cette même page.